

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La Maison du Théâtre à Brest

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les transactions effectuées sur le site Internet www.lamaisondutheatre.com.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

ACHAT DE BILLETS DE SPECTACLE

Les prix des billets de spectacle sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

Les frais de gestion correspondant aux frais de transaction bancaire sont offerts.

Chaque billet acheté constitue un droit d'entrée au spectacle dématérialisé, aussi appelé billet électronique.

Pour tout achat sur le site de vente en ligne www.lamaisondutheatre.com, l'acheteur renseigne une adresse électronique. Les billets dématérialisés sont instantanément envoyés par mail à cette adresse, après la réussite de la transaction bancaire.

Les billets reçus par l'acheteur sont des preuves d'achat. Ils peuvent être :

- Soit imprimés
- Soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage d'un code barre à l'écran.

PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

Tout paiement effectué à partir du site Internet www.lamaisondutheatre.com se fait exclusivement par carte bancaire, après acceptation des présentes conditions générales de vente.

Le paiement en ligne se fait via l'interface sécurisée PAYGREEN.

Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de l'achat et entraîne la création et l'envoi par mail des billets électroniques.

Les informations bancaires fournies par l'acheteur lors de la transaction sont cryptées. A aucun moment ces informations bancaires ne transitent sur le serveur de La Maison du Théâtre.

Les données personnelles et coordonnées collectées sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers de billetterie et ne sont en aucun cas vendues à un tiers.

CONTRÔLE ET VALIDITE DES BILLETS DE SPECTACLE

Le jour du spectacle, les billets imprimés ou les billets téléchargés sur téléphone mobile sont contrôlés par des appareils lecteurs de code barre

Les billets imprimés par l'acheteur doivent être bien lisibles et faire apparaître clairement les informations et le code barre. Les billets illisibles, endommagés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas valables et ne pourront être acceptés.

Les billets téléchargés sur téléphonie mobile devront être bien lisibles et bien affichés

Un billet est uniquement valable pour le spectacle et la séance à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : nom du spectacle, lieu, date et heure de la séance.

Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables, même en cas de perte ou de vol.

Aucun duplicata ne sera délivré.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

Aucune place n'est numérotée. Le placement dans les salles de La Maison du Théâtre est libre.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur www.lamaisondutheatre.com sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à La Maison du Théâtre de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par La Maison du Théâtre, vous pouvez contacter le responsable des traitements :

par mail : billetterie@lamaisondutheatre.com

ou par courrier signé à : LA MAISON DU THEATRE
 12 Rue Claude Goasdoué
 29200 BREST

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

COLLECTE DIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions en ligne, soit par un opérateur de billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

PROCEDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE

Afin de procéder à votre achat en ligne vous avez le choix entre 2 procédures.

La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre courriel et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différents achats et justificatifs de paiement.

La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, courriel, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et vous ne serez pas autorisé à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un ACHAT RAPIDE. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimales, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, courriel. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

BILLETS NOMINATIFS

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée du spectacle concerné.

LISTES DE DIFFUSION

Notre plateforme billetterie gère les listes de diffusion suivantes :

- « La lettre d'info mensuelle » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les spectacles et événements proposés par La Maison du Théâtre
- "Campagne ciblée": lettre d'information électronique destinée à vous informer sur un spectacle en particulier en fonction de vos achats passés

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant.

Chaque envoi contient un lien hypertexte vous permettant de vous désabonner à tout moment.

EXPLOITATION DES DONNEES COLLECTEES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- **Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne**
 - Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, courriel) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYGREEN en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.
- **Dans le cadre du routage des courriels transactionnels**
 - Afin d'optimiser la délivrabilité de nos courriels transactionnels (envoi de billets, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage de courriels.
- **Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion**
 - Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées
- **Pour des opérations de contrôle de billets**
 - En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.
- **Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et adhérents**
 - Dans le cadre de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'étude statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.
 - Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

DUREE DE CONSERVATION

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

GESTION DE COOKIES

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics.

Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

Vous pouvez à tout moment via les préférences de votre navigateur modifier et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookie » présent en pied de page.

MENTIONS LEGALES

LA MAISON DU THEATRE

Adresse : 12 Rue Claude Goasdoué – 29200 BREST

Directeur de la publication : Natacha RENAULT

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :

SARL SUPERSONIKS – 15 Place Gaston PAILHOU – 37000 TOURS

Hébergeur du site www.lamaisondutheatre.com :

OVH – 2 Rue KELLERMANN – 59100 ROUBAIX